VIJFadvies**
verstand van zaken
gevoel voor verhoudingen

Whole Scale Change Checklist 7 veranderprincipes

Momentum

'Dat ook nog!'

- wordt er goed geluisterd naar signalen en emoties om het juiste groei-tempo te ontdekken?
- is er ruimte om, als het nodig blijkt, te vertragen, of als het kan, te versnellen?

Meervoudigheid

'Het zijn altijd dezelfden die mee doen!!'

- is een kritische massa van alle belanghebbenden subsystemen betrokken (autoriteit, bronnen, expertise, informatie, behoefte)?
- leveren alle subsystemen een echte inbreng?

Systeemafbakening

'Waarom doet .. (niet) mee?'

- is voor iedereen duidelijk wie tijdens de verandering bij het systeem hoort en wie niet en waarom dat zo is?
- hoe zit het met de onderlinge (afhankelijkheids)relaties tussen de verschillende onderdelen, wie zijn sterke en wie zijn zwakke schakels?

Common ground

'We werken steeds langs elkaar heen!'

- heeft iedereen die betrokken is inzage in de relevante informatie?
- heeft iedereen die betrokken is overzicht over wat er wel en wat er niet bij de verandering hoort?
- is iedereen zich (al) bewust van het feit dat hij een onderdeel is van de verandering?

Visie

'Waar gaat dit over?'

- is er een gedeeld idee over 'wat we als organisatie willen zijn' (meerwaarde voor klanten en samenleving, waarden in de organisatie zelf)?

Real time

- wordt er gewerkt met echte, actuele, onbewerkte problemen of informatie?
- wordt er gewerkt met action learning (betrokkenen zelf zitten in een herhalende cyclus van analyse, informatieverwerking, actieplanning, actie en evaluatie)?

'Het is te theoretisch!'

Dialoog

- worden mensen die zelf te maken krijgen met de verandering, betrokken?
- worden tussen deze mensen inzichten, zienswijzen en ervaringen uitgewisseld in een open dialoog (in plaats van in een discussie)?
- is er door het management nagedacht over de eigen rol in deze dialoog?

'Iedereen zit te wachten op de baas!'